



Prozesscontrolling im Autohaus: Am Beispiel des Geschäftsprozesses „Service“



Download



Online Lesen

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Prozesscontrolling im Autohaus: Am Beispiel des Geschäftsprozesses „Service“

Sven Rother

Prozesscontrolling im Autohaus: Am Beispiel des Geschäftsprozesses „Service“ Sven Rother

 [Download Prozesscontrolling im Autohaus: Am Beispiel des Ge ...pdf](#)

 [Online lesen Prozesscontrolling im Autohaus: Am Beispiel des ...pdf](#)

Downloaden und kostenlos lesen Prozesscontrolling im Autohaus: Am Beispiel des Geschäftsprozesses „Service“ Sven Rother

140 Seiten

Kurzbeschreibung

Der Automobilhandel ist so stark wie noch nie im Wandel begriffen. Um auf lange Sicht die eigene Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten, ist es notwendig, neue Strategien und Konzepte zu entwickeln. Vor allem die Kundenzufriedenheit ist ein wichtiger Faktor für den Unternehmenserfolg. Um die Strukturen und Prozesse innerhalb des Autohauses kundenorientiert zu gestalten und die Kundenzufriedenheit zu steigern, bedarf es der Unterstützung durch ein systematisches und konsequentes Prozesscontrolling. Der Autor Sven Rother zeigt einen Ansatz zur Gestaltung eines Prozesscontrollings für den Kundendienst. Hierzu gibt er einleitend einen Überblick über die Prozessorientierung, analysiert die Kundenzufriedenheit und leitet anschließend die Notwendigkeit eines Prozesscontrollings ab. Er erläutert, warum das herkömmliche Controlling durch Prozessorientierung unzureichend ist und zeigt neue Gestaltungsmöglichkeiten auf. Abschließend werden Handlungsempfehlungen abgeleitet, die auf typische Problemfelder im Kundendienstbereich abzielen. Das Buch wendet sich an alle Entscheidungsträger und Führungskräfte im Automobilhandel. Über den Autor und weitere Mitwirkende

Sven Rother, geb. 1980, Diplom-Betriebswirt, Studium der Betriebswirtschaft an der Fachhochschule Stralsund.

Download and Read Online Prozesscontrolling im Autohaus: Am Beispiel des Geschäftsprozesses „Service“
Sven Rother #FTS1NA6YIL9

Lesen Sie Prozesscontrolling im Autohaus: Am Beispiel des Geschäftsprozesses „Service“ von Sven Rother für online ebook
Prozesscontrolling im Autohaus: Am Beispiel des Geschäftsprozesses „Service“ von Sven Rother Kostenlose PDF d0wnl0ad, Hörbücher, Bücher zu lesen, gute Bücher zu lesen, billige Bücher, gute Bücher, Online-Bücher, Bücher online, Buchbesprechungen epub, Bücher lesen online, Bücher online zu lesen, Online-Bibliothek, greatbooks zu lesen, PDF Beste Bücher zu lesen, Top-Bücher zu lesen
Prozesscontrolling im Autohaus: Am Beispiel des Geschäftsprozesses „Service“ von Sven Rother Bücher online zu lesen.
Online Prozesscontrolling im Autohaus: Am Beispiel des Geschäftsprozesses „Service“ von Sven Rother ebook PDF herunterladen
Prozesscontrolling im Autohaus: Am Beispiel des Geschäftsprozesses „Service“ von Sven Rother Doc
Prozesscontrolling im Autohaus: Am Beispiel des Geschäftsprozesses „Service“ von Sven Rother Mobipocket
Prozesscontrolling im Autohaus: Am Beispiel des Geschäftsprozesses „Service“ von Sven Rother EPub