



L'Innovation dans les activités de service

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

L'Innovation dans les activités de service

Jean-Paul Flipo

L'Innovation dans les activités de service Jean-Paul Flipo

2

 [Télécharger L'Innovation dans les activités de service ...pdf](#)

 [Lire en ligne L'Innovation dans les activités de service ...pdf](#)

Téléchargez et lisez en ligne L'Innovation dans les activités de service Jean-Paul Flipo

255 pages

Quatrième de couverture

Pour adapter les pratiques d'innovation aux activités de service, voici : un ouvrage pratique ; écrit par l'un des auteurs reconnu sur le champ des services, tant au plan national qu'international ; des méthodes, des modèles, des outils, illustrés par une très grande variété de cas et d'exemples détaillés ; un itinéraire managerial balisé, de l'innovation ponctuelle à la création d'une culture d'innovation dans l'organisation de service. Ce livre comble un manque important : alors que bon nombre d'ouvrages concernent le management de l'innovation industrielle, aucun jusqu'alors n'avait abordé les spécificités de l'innovation dans les services. Les activités de service concernent bien sûr le vaste secteur tertiaire et les organisations à but non lucratif mais aussi les entreprises industrielles au sein desquelles ces activités sont en plein développement. L'innovation est devenue en quelques années une pratique incontournable, au même titre que les méthodes de marketing ou de gestion de la qualité de service. Trois grandes questions ponctuent le contenu de cet outil de travail : En quoi l'innovation de service est-elle spécifique (pour ne pas prendre de mauvaises routes au départ) ? Quel est le processus concret (adapté lui aussi à l'univers des services) qui permet d'innover ? Comment transformer son organisation pour y implanter une culture où l'innovation sera pratique courante et valorisée ?

Biographie de l'auteur

Jean-Paul Flipo, qui avait été le premier à publier, dès 1984, et déjà aux Éditions d'Organisation, un ouvrage sur les entreprises de service, est professeur de marketing et de management des entreprises de service à l'École de Management de Lyon. L'EM Lyon est particulièrement réputée pour son Centre des Entrepreneurs et Jean-Paul Flipo présente de nombreux exemples d'entrepreneurs sortis de ce centre qui ont su conduire dans leur entreprise une approche raisonnée de l'innovation. Jean-Paul Flipo est aussi praticien : il a créé en 1987, avec plusieurs associés, une entreprise, aujourd'hui exemple de réussite, pour mettre en oeuvre un concept particulièrement innovant. Ses apports de théoricien se nourrissent constamment de cette expérience concrète.

Download and Read Online L'Innovation dans les activités de service Jean-Paul Flipo #CT2IKFL4Z7A

Lire L'Innovation dans les activités de service par Jean-Paul Flipo pour ebook en ligneL'Innovation dans les activités de service par Jean-Paul Flipo Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres L'Innovation dans les activités de service par Jean-Paul Flipo à lire en ligne. Online L'Innovation dans les activités de service par Jean-Paul Flipo ebook Téléchargement PDFL'Innovation dans les activités de service par Jean-Paul Flipo DocL'Innovation dans les activités de service par Jean-Paul Flipo MobipocketL'Innovation dans les activités de service par Jean-Paul Flipo EPub **CT2IKFL4Z7ACT2IKFL4Z7ACT2IKFL4Z7A**